



غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

تعميم

آلية التصعيد للأنظمة المالية الوطنية لخدمات القطاع الخاص

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة للتجارة أطيب التحية والتقدير،

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (45507451) وتاريخ 1446/03/07هـ، إشارة الى خطاب المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية رقم (8294) وتاريخ 1445/02/28هـ، والمشار فيه إلى تعميم المركز رقم (768) وتاريخ 1444/01/20هـ، والمشار فيه إلى قرار مجلس الوزراء رقم (682) وتاريخ 1442/11/19هـ، القاضي بالموافقة على الترتيبات التنظيمية للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية المتضمنة في البند (رابعا) أن من اختصاصات المركز تقديم الخدمات المتعلقة بنظم الموارد الحكومية للمستخدمين منها من الجهات الحكومية والأفراد والقطاع الخاص، وتقديم خدمات التدريب والدعم للمستخدمين من نظم الموارد الحكومية، وفي إطار سعي المركز إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة على منصة اعتماد والارتقاء بتجربة المستخدمين والرد على الطلبات والاستفسارات بشكل فعال خصص المركز قنوات للتواصل وآلية للتصعيد المرفقة، ليتم اتباعها من القطاع الخاص .

وتقبلوا فائق التقدير،

الأمين العام

X f @ in s y
Makkahchamber

المملكة العربية السعودية
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955
Kingdom of Saudi Arabia
P.O.Box: 1086 Makkah 21955

د. تركي بن سليمان بن عبدالله العمرو