



غرفة مكة المكرمة  
Makkah Chamber  
تنمية الأعمال والمجتمع

تعميم

## جلسة توعوية عن خدمة العملاء ذوي الإعاقة

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة للتجارة أطيب التحية والتقدير،

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (45506343) وتاريخ 1446/01/11هـ،  
إشارة الى التعاون ما بين اللجنة الوطنية الخاصة لخدمة ذوي الإعاقة بالاتحاد وهيئة رعاية الأشخاص  
ذوي الإعاقة لعقد ورشة عمل توعوية بشأن خدمة العملاء ذوي الإعاقة يتم تقديمها لأصحاب المتاجر  
وذلك ضمن أنشطة مبادرة السبت البنفسجي لهذا العام ، وذلك يوم الإثنين الموافق 22 يوليو 2024 م  
، في تمام الساعة 01.00 م ، ( افتراضي ) لمناقشة المحاور التالية :

- . معلومات عامة واحصائيات عن الإعاقة في المملكة العربية السعودية .
- . الطرق الصحيحة في استقبال وارضاء العملاء ذوي الإعاقة وخدمتهم .
- . تطبيقات عملية في التفاعل مع العملاء ذوي الإعاقة .

ولزيد من المعلومات يمكن للمختصين بالغرفة التواصل مع الأستاذ / سليمان الرميخان على جوال رقم  
(0504897004) ، بريد إلكتروني ( [salrumaikhan@apd.gov.sa](mailto:salrumaikhan@apd.gov.sa) ). للمشاركة الرابط ادناه.

رابط المشاركة:



وتقبلوا فائق التقدير،

X f @ in s y  
Makkahchamber

المملكة العربية السعودية  
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955  
Kingdom of Saudi Arabia  
P.O.Box: 1086 Makkah 21955

د. تركي بن سليمان بن عبدالله العمرو