

◆ ● ◆ تعميم ◆ ● ◆

استطلاع الرأي لقياس مستويات رضا المستهلكين عن الخدمات المقدمة في مراكز الخدمة والمحطات بالمملكة

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة للتجارة أطيب التحيات والتقدير،

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (45102063) وتاريخ 14 / 05 / 1445 هـ ، تلقي الاتحاد خطاب وزارة الطاقة رقم (450202/3987) وتاريخ 1 جمادى الأولى 1445 هـ المشار فيه قرار مجلس الوزراء رقم (546) وتاريخ 15 رمضان 1442 هـ القاضي في البند (أولاً) منه بتشكيل لجنة تنفيذية دائمة لمراكز الخدمة ومحطات الوقود، وحيث أن وزارة الطاقة تقوم بأعمال أمانة اللجنة، ورغبة في إطلاق استطلاع الرأي لقياس مستويات رضا المستهلكين عن الخدمات المقدمة في مراكز الخدمة والمحطات بالمملكة، سعياً للمساهمة في تحقيق الغرض الذي من أجله أنشئت اللجنة.

للتنسيق مع المختصين في ذلك مع الأستاذ / عبد العزيز الشدوخي . جوال (0500201030) بريد الكتروني

(Abdulaziz.Shdoukhi@moenergy.gov.sa)

وتقبلوا فائق التقدير،

الأمين العام المكلف

م/عصمت عبدالكريم معتوق