

◆ ● ◆ تعميم ◆ ● ◆

قنوات للتواصل مع المطاعم لتوضيح حول متطلبات استيراد الأغذية

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة للتجارة أطيب التحيه والتقدير،

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (44102367) وتاريخ 17 / 06 / 1444 هـ ،
والمبني على خطاب الهيئة العامة للغذاء والدواء رقم (14172/ع) وتاريخ 09/06/1444 هـ، المتضمن دور الهيئة في تقديم
أعلى معايير خدمة المستثمرين في مجال المطاعم وخصوصاً المطاعم التي تستورد بشكل مباشر، وانطلاقاً من حرص
الهيئة لضمان سلامة المنتج الغذائي، فقد قامت الهيئة بإتاحة قنوات التواصل مع المطاعم لتوضيح متطلبات استيراد
الأغذية الخاصة بهذه المنشآت وتقديم الدعم اللازم لهم من خلال قنوات التواصل الآتية:

١. البريد الإلكتروني [cec@sfd.gov.sa] .

٢. مركز الاتصال الموحد (19999) .

كما أن الهيئة عملت على وضع رحلة للعميل تتيح معرفة متطلبات وإجراءات فسخ الأغذية المستوردة من خلال الدخول
على الترميز أدناه:

وتقبلوا فائق التقدير،



الأمين العام المكلف

م/عصمت عبدالكريم معتوق